

Solución de errores en plataforma de Traslado de Copias

1. Se ha producido error de autenticación



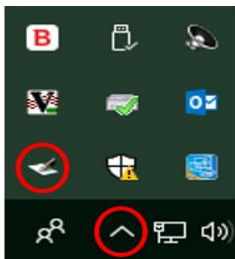
Si les ocurre este error manden un mail con los datos del procurador/a a cgpe@cgpe.es y verificaremos el estado de alta de usuario.

2. Se ha producido error de autenticación, el servicio de firma local no está disponible.

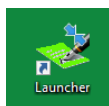


Para este error hay dos posibles soluciones:

- **Comprobar que el componente de firma está activado:** Para confirmar que el servicio de firma se ejecutó correctamente, deberá aparecer en la “barra de tareas” abajo a la derecha, un icono como el que se muestra a continuación:



De lo contrario, vamos al icono instalado en el escritorio de su Pc y pulsamos sobre él.



A continuación, saldrá la siguiente consola y pulsamos cualquier tecla del ordenador para finalizar la acción.

```
C:\CGPE\CGPE.Signature\CGPE.Launcher.exe
Launcher start ...
Leídos los ficheros de versión. Launcher:1.0.Signature:1.3.
Key:UpdateServiceParam. Valor:
Key:UpdateServiceUri. Valor:
Key:UpdateServiceStaus. Valor:Off
Leyendo el Fichero de actualización. Valores:
Leído Id app local.
Launcher end!!
Pulse Intro para cerrar esta ventana.
```

Una vez realizado este paso podrá acceder a la plataforma de TCPE.

- **Si usa Google Chrome Versión 58.0.3029.81 en adelante:** hay que aplicar una sencilla solución
 - 1) Abrir Google Chrome.
 - 2) Donde normalmente se pone la URL, por favor escriba **chrome://flags/#allow-insecure-localhost** y pulse enter.
 - 3) Aparecerá en la pantalla algo como esto (tal vez esté en español y ponga algo como “Permitir certificados inválidos para recursos cargados desde localhost”):

Allow invalid certificates for resources loaded from localhost. Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android
Allows requests to localhost over HTTPS even when an invalid certificate is presented. [#allow-insecure-localhost](#)
[Enable](#)

- 4) Pulsa "Enable" (o "Habilitar").
- 5) Reinicie Google Chrome y vuelve a abrirlo.
- 6) Probar acceso a TCPE.

3. Error al enviar un Traslado de Copias:

Este error se produce generalmente cuando ponemos un carácter especial, ya sea en el nombre del documento adjunto o en cualquier campo de texto, del formulario.

Enviar Guardar Salir

Colegio de procuradores * Madrid
Partido Judicial * MADRID
Orden * CIVIL
Juzgado * AUD. PROVINCIAL CIVIL/PENAL SECCION N.14
Procedimiento *
Procurador que traslada
Sujeto a plazo perentorio No
Número de copias aportadas para entregar a otros liconsortes
Número de hojas por juego de copias
Ficheros adjuntos
Fichero principal: OFICIO & Nuevo Administrador Lexnet-.pdf
Descripción:
Añadir adjunto
Añadir destinatarios

Número de procedimiento * 44444444 / 4444
Referencia del procurador
N.I.G.
Fecha del escrito 30/06/2017
Fecha 30/06/2017
Traslado a efectos del Art.278 No
Representado
Designación

Nombre procurador	Nº Colegiado	Representado

Al enviar el traslado dará un error "se ha producido un error al realizar el traslado"

Ilustre Colegio de Procuradores de

Mensajes

Se ha producido un error al realizar el traslado.

Nuevo Borrador Traslados pendientes Traslados enviados Traslados recibidos Escritos enviados Desconectar

Esta aplicación permite el Traslado de Copias entre procuradores, así como la presentación de Escritos de Trámite, la presentación de Demandas, la presentación de Piezas Separadas, y la Subsanación de Escritos. Adicionalmente permite obtener la copia sellada del escrito presentado, el justificante de LexNet, y el Justificante del Consejo General de Procuradores de España.

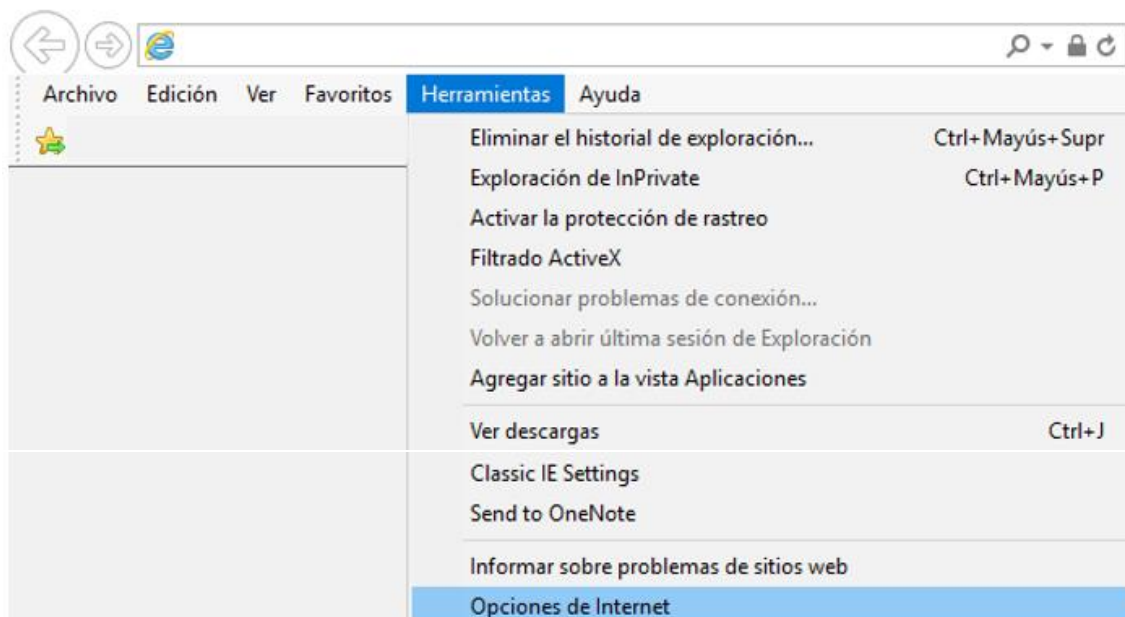
[Aviso legal](#) © CGPE Consejo General de Procuradores de España 2015 [Manual](#)

El traslado se guardará en la pestaña "Borrador" y dejará de dar el error una vez que quitemos ese carácter especial.

4. Agregar la aplicación a Sitios de Confianza

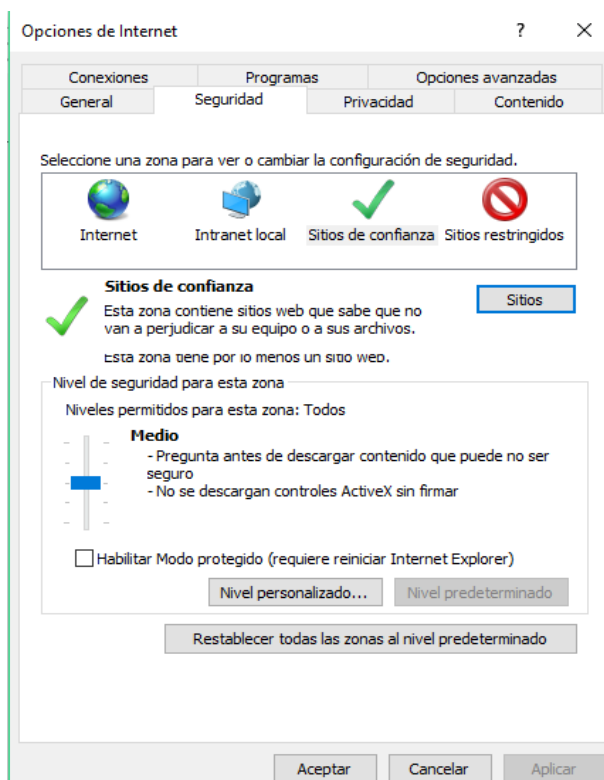
Para que el navegador permita los procesos de firma necesarios, habrá que agregar la dirección de la aplicación al apartado de "Sitios de confianza" del mismo.

Para ello, abrimos Internet Explorer y lo primero que haremos será seleccionar en el menú del navegador Herramientas → Opciones de Internet.

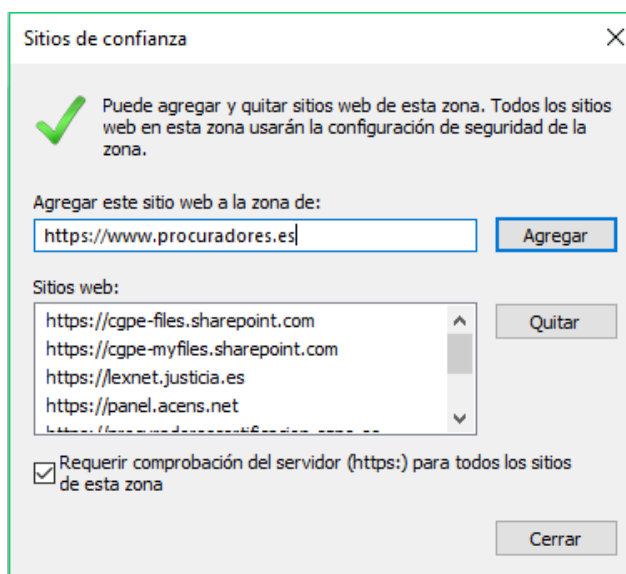


Una vez en esta ventana, habrá que posicionarse en la pestaña de “Seguridad” y seleccionar la opción “Sitios de Confianza”.

Seguidamente se pulsará sobre el botón “Sitios”, el cual, abre una ventana que permite agregar el sitio “https://www.procuradores.es” como sitio de confianza.



Se rellenará automáticamente la dirección url en la caja de texto “Agregar este sitio web a la zona de:” para que sólo haya que pulsar sobre el botón “Agregar”.



Una vez agregado, se puede visualizar la dirección en la lista de direcciones de “Sitios Web”.

