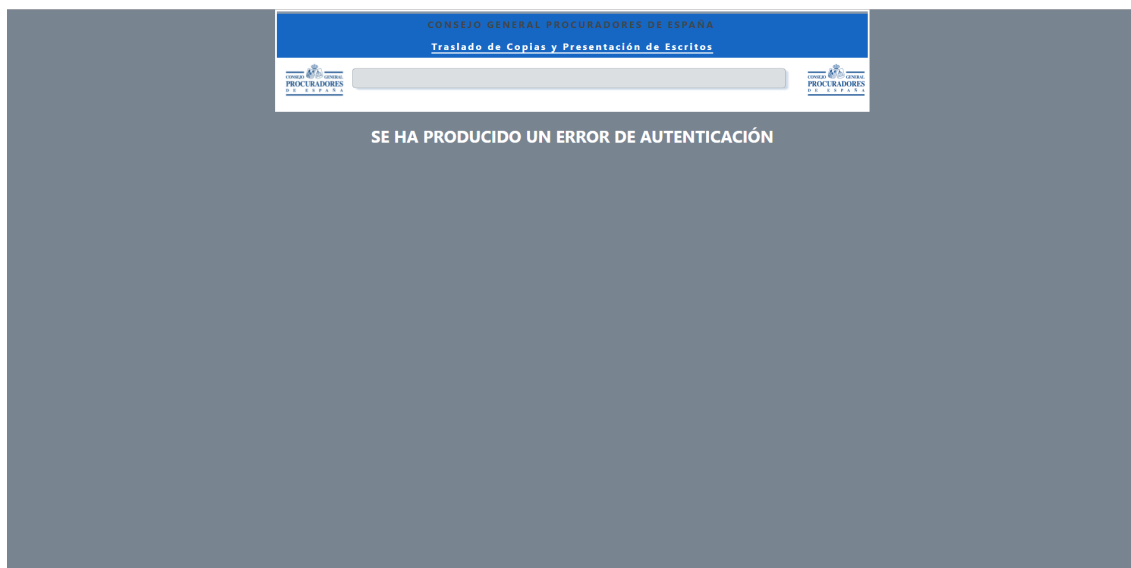


Solución de errores en plataforma de Traslado de Copias

1. Se ha producido error de autenticación



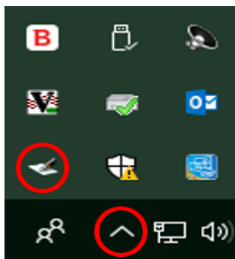
Si les ocurre este error manden un mail con los datos del procurador/a a cgpe@cgpe.es y verificaremos el estado de alta de usuario.

2. Se ha producido error de autenticación, el servicio de firma local no está disponible.

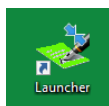
A screenshot of a web application interface. At the top, there is a blue header with the text 'CONSEJO GENERAL PROCURADORES DE ESPAÑA' and 'Traslado de Copias y Presentación de Escritos'. Below the header, there is a grey bar with the text 'SE HA PRODUCIDO UN ERROR DE AUTENTICACIÓN'. Below this, there is a message: 'El servicio de firma local no se esta disponible. Por favor revise que esta arrancado en su equipo.' At the bottom, there are two links: 'Puede descargar la última versión del componente de Firma [aquí](#).' and 'Puede descargar el manual de instalación del componente de Firma en [manual](#).'

Para este error hay dos posibles soluciones:

- **Comprobar que el componente de firma está activado:** Para confirmar que el servicio de firma se ejecutó correctamente, deberá aparecer en la “barra de tareas” abajo a la derecha, un icono como el que se muestra a continuación:



De lo contrario, vamos al icono instalado en el escritorio de su Pc y pulsamos sobre él.



A continuación, saldrá la siguiente consola y pulsamos cualquier tecla del ordenador para finalizar la acción.

```
C:\CGPE\CGPE.Signature\CGPE.Launcher.exe
Launcher start ...
Leídos los ficheros de version. Launcher:1.0.Signature:1.3.
Key:UpdateServiceParam. Valor:
Key:UpdateServiceUri. Valor:
Key:UpdateServiceStaus. Valor:Off
Leyendo el Fichero de actualizacion. Valores:
Leído Id app local.
Launcher end!!
Pulse Intro para cerrar esta ventana.
```

Una vez realizado este paso podrá acceder a la plataforma de TCPE.

- **Si usa Google Chrome Versión 58.0.3029.81 en adelante:** hay que aplicar una sencilla solución
 - 1) Abrir Google Chrome.
 - 2) Donde normalmente se pone la URL, por favor escriba **chrome://flags/#allow-insecure-localhost** y pulse enter.
 - 3) Aparecerá en la pantalla algo como esto (tal vez esté en español y ponga algo como “Permitir certificados inválidos para recursos cargados desde localhost”):

Allow invalid certificates for resources loaded from localhost. Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android
Allows requests to localhost over HTTPS even when an invalid certificate is presented. [#allow-insecure-localhost](#)
[Enable](#)

- 4) Pulsa "Enable" (o "Habilitar").
- 5) Reinicie Google Chrome y vuelve a abrirlo.
- 6) Probar acceso a TCPE.

3. Error al enviar un Traslado de Copias:

Este error se produce generalmente cuando ponemos un carácter especial, ya sea en el nombre del documento adjunto (por ejemplo la coma) o en cualquier campo de texto, del formulario.

The screenshot shows a web form for sending copies. The 'Ficheros adjuntos' section has a 'Fichero principal' field containing the text 'OFICIO & Nuevo Administrador Lexnet-.pdf'. The ampersand character (&) is highlighted in yellow. Below this field is a 'Descripción' field. To the right, there are several other fields: 'Número de procedimiento' (44444444 / 4444), 'Referencia del procurador', 'N.I.G.', 'Fecha del escrito' (30/06/2017), 'Fecha' (30/06/2017), 'Traslado a efectos del Art.278' (No), 'Representado', and 'Designación'. At the bottom, there is a table for 'Añadir destinatarios' with columns for 'Nombre procurador', 'Nº Colegiado', and 'Representado'. A red 'X' icon is visible in the bottom right corner of the table area.

Al enviar el traslado dará un error "se ha producido un error al realizar el traslado"

Ilustre Colegio de Procuradores de

Mensajes

Se ha producido un error al realizar el traslado.

Nuevo Borrador Traslados pendientes Traslados enviados Traslados recibidos Escritos enviados Desconectar

Esta aplicación permite el Traslado de Copias entre procuradores, así como la presentación de Escritos de Trámite, la presentación de Demandas, la presentación de Piezas Separadas, y la Subsanación de Escritos. Adicionalmente permite obtener la copia sellada del escrito presentado, el justificante de LexNet, y el Justificante del Consejo General de Procuradores de España.

[Aviso legal](#) © CGPE Consejo General de Procuradores de España 2015 [Manual](#)

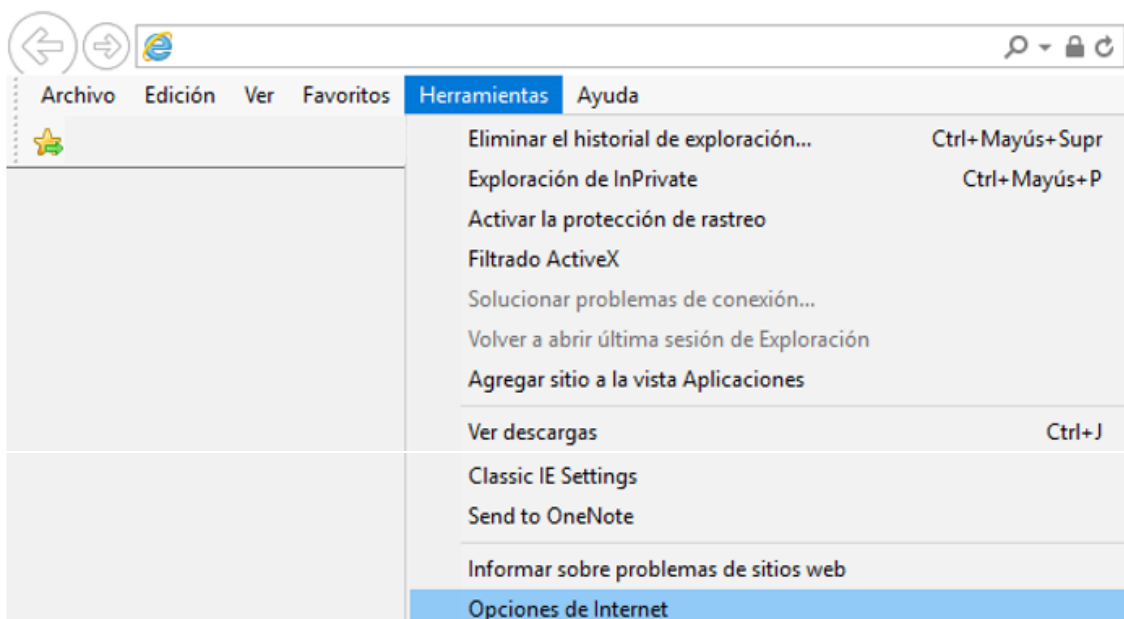
El traslado se guardará en la pestaña “Borrador” y dejará de dar el error una vez que quitemos ese carácter especial.

El error **ERR_RESPONSE_HEADERS_MULTIPLE_CONTENT_DISPOSITION** se muestra en la descarga de ficheros adjuntos, cuando el nombre del archivo lleve un carácter de coma “,”. Sucede al menos en Google Chrome.

4. Agregar la aplicación a Sitios de Confianza

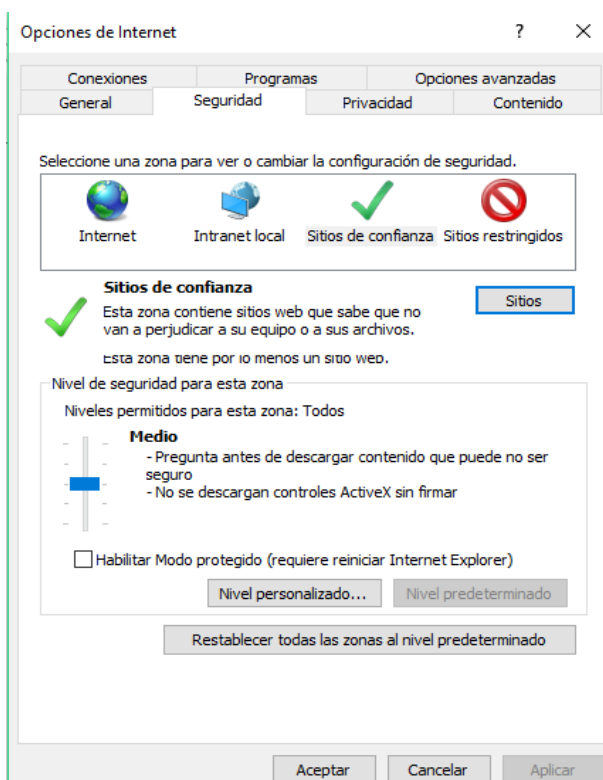
Para que el navegador permita los procesos de firma necesarios, habrá que agregar la dirección de la aplicación al apartado de “Sitios de confianza” del mismo.

Para ello, abrimos Internet Explorer y lo primero que haremos será seleccionar en el menú del navegador Herramientas → Opciones de Internet.

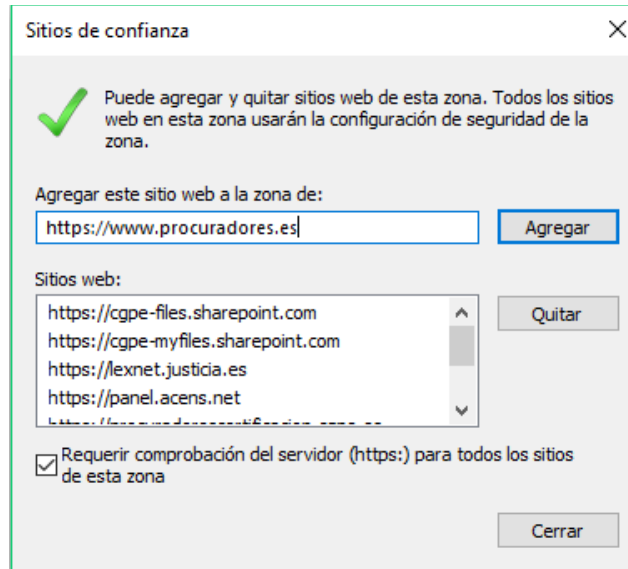


Una vez en esta ventana, habrá que posicionarse en la pestaña de “Seguridad” y seleccionar la opción “Sitios de Confianza”.

Seguidamente se pulsará sobre el botón “Sitios”, el cual, abre una ventana que permite agregar el sitio “https://www.procuradores.es” como sitio de confianza.



Se rellenará automáticamente la dirección url en la caja de texto “Agregar este sitio web a la zona de:” para que sólo haya que pulsar sobre el botón “Agregar”.



Una vez agregado, se puede visualizar la dirección en la lista de direcciones de “Sitios Web”.

